

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Первая Восьмерка», в лице генерального директора Ван дер Венде Пакс Хенрикус Вилхельму, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://www.booket.org>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.8. «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте, такие как фото товара.

1.9. «Характеристика товара» — свойство конкретного наименования ассортимента представленного на официальном интернет-сайте, такие как размеры, количество цветов и зелени, цвета и упаковка.

1.10. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

1.11. «Доставка» – услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «[https:// www.booket.org](https://www.booket.org)», а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт [https://www. www.booket.org](https://www.booket.org)

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

3.2.1. свой контактный телефон.

3.3. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте или наличными курьеру, заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте [https:// www. www.booket.org](https://www.booket.org), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара в магазине Продавца и времени, необходимого на оформление Заказа. В случае отсутствия части Заказа в магазине Продавца, Продавец вправе аннулировать заказа Покупателя или выбрать другой товар или заменить. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Получателю.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств посредством электронного денежного перевода или наличными курьеру. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является списание денежных средств с электронного счета Покупателя, или фискальный чек при оплате заказа наличными деньгами.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте «<https://www.booket.org>», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.3. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. Стоимость Товаров с индивидуальными Характеристиками, заказанными через Оператора по Телефону, рассчитываются индивидуально по каждому Заказу, в зависимости от предоставленных Покупателем Характеристик товара.

6. Доставка Товара

6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения получателем.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Получателя с момента фактической передачи Товара.

6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании «<https://www.booket.org>». Доставка входят в цене.

6.4. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется связаться с оператором в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель вправе вернуть Товар в следующих случаях:

7.2.1. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества (Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара);

7.2.2. при совершении ошибочного перевода через платежные системы.

7.3. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно, посредством платежных систем, Покупатель должен сразу обратиться к оператору по телефону +7 (9216469616). Далее покупатель должен подготовить письменное заявление с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 191025 г. Санкт-Петербург, невский проспект 88 кв 130. В случае возникновения вопросов, свяжитесь с Службой поддержки любым удобным для Вас способом: тел. +7 (9216469616), e-mail: spb.bukety@yandex.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Представитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Покупателя, указанный последним в своем заявлении. При этом Продавец вправе удерживать часть суммы перечисления в счет компенсации фактически понесенных расходов. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 191025 г. Санкт-Петербург, невский проспект 88 кв. 130. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.5. Товары, заказанные через интернет-сайт <https://www.booket.org>, со стандартными Характеристиками товаров, указанными при Заказе Покупателя, не подлежат обмену.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://www.booket.org>, являются собственностью Продавца и/или производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.3. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств курьеру

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты spb.buket@yandex.ru

Реквизиты Продавца:

ООО «Первая Восьмерка»

Юр. Факт адрес: 191025 г. Санкт-Петербург, невский проспект 88 кв 130

ИНН 7841502273

КПП 784101001

ОГРН 1147847178060